



SMILE LINK

新事業部・事業案内（仮）

（株）松井電機における新事業部の事業案内

松井 清栄

2008/05/20

March 20, 2008 （改訂）

(株) 松井電機

SMILE LINK 事業案内

～ SMILE LINK ～ 笑顔を繋ぐお手伝い～

私たちは全ての人々が笑顔になれるようなお手伝いを心がけます。
会員様同士が笑顔で繋がるようなコミュニティー作りを目指します。

各種サービスご案内

- **SMILE KIDS (with ENGLISH)**

お子様に「もっと日常的な英会話に触れさせてあげたい。」「子どもと一緒に英会話を始めてみたい。」などのご希望をお持ちのご両親のために、弊社バイリンガルのスタッフがお手伝いします。

教育的ではない、使える英会話力の向上を目指します。また、会話と同時に生活習慣や文化、マナー等も楽しく紹介していきます。ご家族での参加もおすすめします。

弊社スタッフはベビーシッターの兼任も致しております。育児に関する多様な相談、サポートを提供します。

- **SMILE 海外サポート**

「これから海外への赴任が決まっている。」「はじめての海外生活で不安。」海外旅行へ出かける際に知っておきたいことなど。多様な相談、サポートを展開していきます。

- **SMILE 海外留学サポート**

「海外留学をしてみたい。でも、手続きや生活の事がわからない。」「どんな学校を選べばいいのだろう。」など、海外留学を考えてらっしゃる方、留学を決めたがその後の手続きや生活に不安がある等の不安を、海外留生活経験のあるスタッフがアドバイス。

- **SMILE シニアサポート**

「介護保険を使いたくない・手続きするまでもないが、手伝ってほしい事や、用事がある。」等、多様なサポートを展開していきます。年齢は重ねても、お元気で楽しく過ごして頂くお手伝いをさせていただくために、依頼者様一人一人に合ったプランでサポートいたします。従来の介護との相違点として、弊社のサポートは介護保険の使用を致しません。弊社スタッフは、介護業界の経験者及び資格を持ったヘルパーです。安心して、お気軽にご相談下さい。

私たちの考えるサポートとは

1. 各御家庭によって、必要なサポートは違ってきます。私たちは、御家族皆様の希望・要望を最大限に取り入れ、一緒にサポートプランを作り上げていきます。
2. 弊社はご家族様からの信用、そして良い信頼関係を築くため、常にコミュニケーションを図っていくための、コミュニティー・メンバーシップシステムを採用します。
3. ご家族皆様の希望・要望を取り入れるため、サポート開始前にしっかりとしたカウンセリング・ミーティングを行います。

私たちの考えるコミュニティーとは

1. 弊社をご利用いただくご家族様は、弊社を介して一つのコミュニティーメンバーとなります。
2. 会員様間での交流を持つことにより多様な情報を得ることが可能です。さらにより良い育児・介護環境を共有していただくことができます。
3. 育児・介護で困ったときは弊社だけではなく、他会員様にも相談していただくこともできます。
4. 海外のご家族と日本のご家族が安心して繋がってられるように、さまざまなコミュニケーションツールを提供していきます。

ご登録までの流れ

SMILE KIDS (with ENGLISH)

カウンセリング・ミーティング

トライアル¹

審査

カウンセリング・ミーティング

コミュニティー・メンバー登録²

SMILE シニア

カウンセリング・ミーティング

トライアル¹

審査

カウンセリング・ミーティング

顧客登録

SMILE 海外サポート・留学サポート

ファースト・ヒアリング

カウンセリング

審査

カウンセリング・ミーティング

登録